



Formulár pre reklamáciu tovaru

VÝMENA OD: (vyplňte prosím)

Firma/meno: _____

Adresa: _____

Telefónny kontakt: _____

Email: _____

Číslo účtu IBAN: _____

REKLAMÁCIA KOMU: Elstrote, spol. s r.o.
Sídlo spoločnosti: 018 02 Dolná Mariková 551

Vážení zákazník, ak ste sa rozhodli tovar reklamovať, žiadame Vás o kompletne vyplnenie nasledovného formulára:

Číslo faktúry *:

Dátum prevzatia tovaru kupujúcim*:

Reklamovaný tovar*:

Popis vady*:

.....

Dátum vypísania formulára zákazníkom* Podpis zákazníka*

*Poučenie pre zákazníka: políčka označené *, sú pre zákazníka povinné. Ostatné políčka formulára vyplňa predávajúci.*

Vaša reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od dátumu prevzatia predávajúcim podľa zákona č.250/2007 o ochrane spotrebiteľa

Potvrdenie spoločnosti Elstrote, spol. s r.o. o prijatí reklamácie do reklamačného procesu

Dátum prijatia reklamácie: Pečiatka a podpis preberajúceho zamestnanca:

Zapísané v OR Okr. súdu Trenčín
Oddiel: S. r. o.,
Vložka č. 1817/R
Adresa: Dolná Mariková 551
018 02 Dolná Mariková

IČO: 30 222 915
DIČ: 2020438519
IČ DPH: SK2020438519

TATRA BANKA a. s.
Považská Bystrica
262 078 4618/1100

Tel: 00421/ 911 602 990
Email: reklamacie@elstrote.sk
E-mail: elstrote@elstrote.sk
web: www.elstrote.sk
fcbk: www.facebook.com/Elstrote